



Het advies van de ASD.

Aan het college van burgemeester en wethouders van Lansingerland

Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Ons kenmerk: ASD17.B.008

Lansingerland, 2 april 2017

Geacht college,

Conform artikel 3:8 van de Verordening Sociaal Domein 2017 van de gemeente Lansingerland maakt de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) gebruik van de mogelijkheid om een ongevraagd advies uit te brengen over de Mantelzorgwaardering. Zowel de ASD als de gemeente erkennen het belang van mantelzorgers. Dit is ook de reden dat de ASD graag wil meedenken over een waardering voor mantelzorgers die zich keer op keer inzetten voor de samenleving.

Aanleiding

Er zijn al veel vormen van ondersteuning aan mantelzorgers:

- Huishoudelijke Hulp (mantelzorger kan hulp vragen bij het schoonmaken en/of opruimen in eigen huis of in het huis van degene voor wie hij of zij zorgt);
- Vervangende Mantelzorg (korte tijd);
- Take Care (Langere periode; dit is een laagdrempelige regeling, waarbij tegen een kleine vergoeding, de zorg aan een vast vertrouwd iemand wordt overgedragen. Met deze ondersteuning is het mogelijk beter voor de naasten zorgen, waardoor zij langer in de eigen omgeving kunnen blijven wonen, de zogenoemde "respijtzorg");
- VPTZ (Ondersteuning vanuit vrijwilliger naast mantelzorgers in de laatste levensfase);
- Kennis en kunde delen door middel van symposia.

Aanvullende vragen van de ASD zijn:

1. Door de intensiteit van de inzet van mantelzorgers lijkt deze doelgroep moeilijk te bereiken. Hierdoor hebben zij misschien ook geen tijd om zich te verdiepen in mogelijkheden tot ondersteuning. Hoe bereikt de gemeente deze mantelzorgers?
2. Is er oog voor het risico op overbelasting van de mantelzorgers, een op de vijf mantelzorgers voelt zich overbelast. Door onwetendheid, onkunde, of onmacht?
3. Het budget van 2015 dat beschikbaar was voor de mantelzorgers is niet volledig gebruikt. Wat is er met dit geld gedaan? Zijn er nog financiën beschikbaar vanuit voorgaande jaren?
4. Mantelzorgers kunnen zich bij Welzijn Lansingerland als mantelzorger laten registreren maar niet iedere mantelzorger wil dit, wat is hiervan de reden? Hoe komen deze mensen in beeld?
5. Is er extra aandacht voor kinderen die mantelzorger zijn? Worden jeugdigen ook gecompimenteerd?
6. Worden mantelzorgers actief betrokken bij de keukentafelgesprekken?
7. Zijn er in Lansingerland casemanagers dementie aanwezig/beschikbaar? Deze kunnen de mantelzorger bijstaan;
8. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat mantelzorgers het volhouden en gemotiveerd blijven?

Advies

Wat wordt er vanuit mantelzorgers nu gemist? Ons advies is om hier onderzoek naar te doen. Aan welke waardering hebben mantelzorgers behoefte, is daarbij ook ruimte voor een keuze mogelijkheid? Hierbij valt te denken aan:

1. Financiële waardering in de vorm van een cadeaubon (uit de enquête van Mezzo onder het Nationaal mantelzorgpanel blijkt dat 62% het liefst een financiële bijdrage ontvangt);
2. Mantelzorgers maken kosten, hoe compenseer je mantelzorgers die een minimaal bestedingsbudget hebben?
3. Op ondersteuning en deskundigheidsbevordering wordt door de gemeente in de maatschappelijke agenda flink ingezet. De ASD vindt het belangrijk om mantelzorgers te scholen om zo ook belangrijke signalen te herkennen. Aandachtspunt hierbij is hoe bereik je mantelzorgers die niet geregistreerd zijn bij Welzijn Lansingerland. Wellicht door nog meer gebruik te maken van plaatselijke media (kranten, radio en RTV Lansingerland);
4. Dag van de mantelzorg, mogelijk kan er deze dag, net als vorig jaar een attentie gegeven worden als blijk van waardering;
5. Ook zou een attentie/presentje/bloemen rond kerstmis en nieuwjaar een mogelijkheid zijn om gemeentelijke waardering te laten blijken;
6. Communicatie. Wij waarderen de inspanningen van de gemeente om de burgers te informeren. Het bereiken van mantelzorgers blijft echter een belangrijk aandachtspunt. Bereikt de geboden informatie daadwerkelijk de mantelzorgers? Wordt door WMO consulenten aangegeven wanneer een mantelzorger tijdens een keukentafelgesprek wordt ontmoet? Op de website van de gemeente kan een verwijzing naar Welzijn Lansingerland en met name Steunpunt Mantelzorg worden opgenomen;
7. Rotterdampas of een Museumpas als blijk van waardering, die te gebruiken is met een zo groot mogelijke keuzevrijheid voor de mantelzorger. Dat is het een instrument dat maatwerk biedt;
8. Vergoeding voor de gemaakte reiskosten (of alleen bij mensen met een bijstandsuitkering) zodat geld geen dilemma hoeft te zijn om mantelzorger te zijn.

Mantelzorgers van dementerenden hebben het vaak zwaar. De ziekte brengt veel veranderingen en onzekerheden met zich mee, niet alleen voor de patiënt, maar ook voor diens verzorger. Er zijn meerdere manieren om hen te ondersteunen. Twee daarvan die effectief zijn gebleken zijn het opzetten van ontmoetingscentra en de inzet van casemanagers.

Afsluiting

Graag ontvangt de ASD een schriftelijke reactie op deze voorstellen. Indien u besluit deze niet of gedeeltelijk over te nemen dan ontvangen wij graag een toelichting.

Hoogachtend,

Adviesraad Sociaal Domein Lansingerland,
G.N. Steenkamp, voorzitter

ASD Lansingerland
Postbus 295
2650 AG Berkel en Rodenrijs

De reactie van de gemeente op het advies.

Adviesraad Sociaal Domein Lansingerland
Postbus 295
2650 AG Berkel en Rodenrijs

Afdeling
**Economische &
Maatschappelijke Ontwikkeling**
Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Nadere informatie
Martijn de Koning
Telefoon
14 010
E-mail
info@lansingerland.nl

Fax
(010) 800 40 01

Verzenddatum 20 december 2017
Ons kenmerk U17.14501
Uw brief van
Uw kenmerk ASD17.B.005

Onderwerp **Adviezen Hangjongeren en
Mantelzorgcompliment**

Geachte heer Thewessen,

Eerder dit jaar heeft u ons een tweetal (ongevraagde) adviezen toegezonden: het advies over 'hangjongeren' d.d. 14 maart 2017 en het advies over 'het mantelzorgcompliment' d.d. 2 april 2017. In deze brief geven wij onze reactie op deze adviezen.

Advies 'Hangjongeren'

Op 14 maart 2017 heeft u ons een ongevraagd advies toe doen komen over het fenomeen 'hangjongeren'. Wij danken u voor dit advies en sluiten ons aan bij de door u gebruikte omschrijving en uw adviezen over dit onderwerp. Wij nemen uw aanbevelingen en toelichting daarbij mee bij twee onderwerpen die wij in januari 2018 agenderen voor behandeling in de commissie Samenleving, te weten de invulling van de motie toezicht en handhaving en de invulling van het bij u bekende beleidsaccent 'pubers in de spotlight'. Wij zenden u deze documenten na vaststelling toe.

Advies 'Mantelzorgcompliment'

Op 2 april 2017 heeft u ons een ongevraagd advies toegezonden over de waardering van mantelzorgers. Hierbij gaan we op hoofdlijnen in op uw advies en nadere vragen.

Door de invulling van de Dag van de Mantelzorg en de uitreiking van een cadeaubon aan mantelzorgers, komen we tegemoet aan uw adviezen onder de punten 1, 4 en 5 over de Dag van de Mantelzorg en waardering van mantelzorgers. Aan communicatie voor mantelzorgers zoals door u benoemd onder punt 6 besteden we vanuit de gemeente samen met maatschappelijke partners de nodige aandacht. Denk daarbij aan de Wmo-consulenten van de gemeente, de ouderenadviseurs en het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Lansingerland, de cliëntondersteuners van MEE Rotterdam Rijnmond en de medewerkers van het CJG.

In uw advies noemt u onder de punten 2 en 8 de mogelijkheden voor een tegemoetkoming in kosten die mantelzorgers maken. Uw suggestie die u onder punt 7 doet over speciale passen voor mantelzorgers nemen we daarin mee. We verkennen hiervoor de mogelijkheden bij de uitwerking van het accent "Oog voor mantelzorgers en vrijwilligers" waar u tijdens de discussieavond op 12 oktober jl. een bijdrage aan heeft geleverd en die in de commissie wordt besproken op 7 december 2017.

In uw advies benadrukt u onder punt 3 het belang van deskundigheidsbevordering van mantelzorgers en het bereik van niet geregistreerde mantelzorgers. Ook dit komt aan bod in het uitvoeringsplan "Oog voor mantelzorgers en vrijwilligers" dat op 7 december 2017 voorligt bij de Commissie Samenleving.

Onderstaand gaan we in op de vragen die u bij uw advies over mantelzorgers aan ons heeft voorgelegd:

- 1) U heeft gevraagd naar het bereik van mantelzorgers die minder goed in beeld zijn. Dit is een blijvend punt van aandacht dat we via alle intermediairs en media trachten te ondervangen.
- 2) U maakt zich zorgen of de gemeente oog heeft voor het risico op overbelasting van mantelzorgers. Juist omdat we hier oog voor hebben, laten we dit terug komen in de titel van het uitvoeringsplan "Oog voor vrijwillige inzet", dat zich ook richt op mantelzorgers. Door vragen te stellen aan mantelzorgers en voldoende ondersteuningsmogelijkheden te bieden, zetten we erop in om overbelasting te voorkomen dan wel in een vroeg stadium te signaleren.
- 3) U vraagt zich af hoe resterend budget van voorgaande jaren voor mantelzorg zijn ingezet. Voor zover het mogelijk is om budgetten uit voorgaande jaren mee te nemen, zijn in 2016 en 2017 extra middelen ingezet voor de pilots Take Care, het compliment, HHT en de verwenweekends.
- 4) Uw vraag is waarom niet alle mantelzorgers zich willen inschrijven en hoe mantelzorgers dan in beeld komen. Het staat mantelzorgers vrij zich al dan niet te laten registreren, zij kunnen daar uiteenlopende redenen voor hebben. Mantelzorgers komen in beeld via verschillende kanalen, zoals de genoemde Wmo-consulenten van de gemeente, de ouderenadviseurs en het Steunpunt Mantelzorg van Welzijn Lansingerland, de cliëntondersteuners van MEE Rotterdam Rijnmond en de medewerkers van het CJG.
- 5) U vraagt of er extra aandacht is voor kinderen die mantelzorgers zijn en of deze doelgroep wordt gecompliceerd. We weten dat zij zich niet altijd herkennen als mantelzorgers en ook niet als zodanig aangesproken willen worden. Wij moeten hen op een andere manier benaderen en ondersteunen. Het CJG en scholen zijn hierbij belangrijke partners. Wij kijken naar mogelijkheden dit mee te nemen in de uitwerking van het accent "De leraar trekt aan de bel".
- 6) U bent benieuwd of mantelzorgers ook worden betrokken bij keukentafelgesprekken. Vanuit de Toegang wordt bij ieder gesprek nagegaan wat de mogelijkheden in het eigen netwerk zijn en welke ondersteuning nodig is. Daarbij besteden wij ook altijd aandacht aan de mantelzorgers.
- 7) U verwijst in uw vragen naar de casemanager dementie, met de vraag of deze ook actief is in Lansingerland. Dat is inderdaad het geval en gebeurt via thuiszorgorganisaties.
- 8) U wilt weten wat de gemeente doet om te zorgen dat mantelzorgers het volhouden en gemotiveerd blijven. Met het palet aan ondersteuningsmogelijkheden waarin we voorzien verwachten we te voorzien in een passend aanbod voor mantelzorgers.

Wij vertrouwen erop dat u zich kunt vinden in de wijze waarop wij uw ongevraagde adviezen over 'hangjongeren' en het 'mantelzorgcompliment' een plek geven bij de verdere uitwerking van diverse beleidsaccenten die voortkomen uit "Versterken van veerkracht", ons beleid voor het sociale domein.

Met een vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Lansingerland



mr. Sandra Hammer
wnd. Secretaris



drs. Pieter van de Stadt
Burgemeester