



Adviesraad Sociaal Domein

LANSINGERLAND

Advies ASD: 'Maak website gemeente toegankelijk'

Zowel oudere als jongere inwoners van Lansingerland hebben soms moeite om op de website van de gemeente de informatie te vinden die zij nodig hebben. Dit kwam aan de orde in contacten die de Adviesraad Sociaal Domein Lansingerland (ASD) heeft met organisaties die ondersteuning bieden aan ouderen. Ook blijkt uit onderzoek dat één op de vijf inwoners van 12 jaar en ouder minder digitaal vaardig is dan vaak wordt gedacht. Terwijl jongere generaties toch al vanaf de eerste schooljaren leren omgaan met de computer. Aanleiding voor de ASD om hiervoor aandacht te vragen bij het college van burgemeester en wethouders. De raad wees daarbij op de Wet Open Overheid die voorschrijft dat informatie van de overheid voor burgers goed bereikbaar moet zijn.

Gevraagd en ongevraagd het college adviseren over beleid en ontwikkelingen in het sociaal domein, dat is de taak van de ASD. Denk aan zaken als sociale wet- en regelgeving, maatschappelijke ondersteuning, jeugd- en ouderenzorg, onderwijs, werk en inkomen. Om meer te weten te komen over het gemak waarmee digitale gemeentelijke informatie te vinden is, besloot de Adviesraad de site van Lansingerland te vergelijken met die van de gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Capelle a/d IJssel, Gouda en Den Haag. Gezocht werd o.m. naar informatie over het doen van belastingaangifte en over woningaanpassing.

De ASD vond bij deze vergelijking dat de website van Lansingerland zeker niet slecht 'scoort', maar zag ook dat de beschikbaarheid en toegankelijkheid hier en daar

beter kunnen. In een reactie op het advies van de ASD schrijven burgemeester en wethouders goede toegankelijkheid van de gemeentelijke website van groot belang te vinden. Externe deskundigen toetsen die toegankelijkheid en burgemeester en wethouders rapporteren de gemeenteraad daar regelmatig over. Medewerkers volgen trainingen voor mogelijke verbeteringen. Samen met de buurgemeenten Pijnacker-Nootdorp, Gouda en Waddinxveen werkt Lansingerland bovendien aan het verbeteren van toepassingen en dataservices die marktpartijen aanbieden. Wethouder Titia Cnossen heeft in een overleg met ASD-raadsleden toegezegd ouderen(bonden) meer te zullen betrekken bij het verbeteren van de gemeentelijke website. 'Taalambassadeurs' van Lansingerland en medewerkers van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en SeniorWeb zal ook worden gevraagd om suggesties voor verbetering. De eerste contacten zijn inmiddels gelegd. Voordat nieuwe informatie op de website komt, wordt getest of die duidelijk genoeg is voor de doelgroep. De gemeente wil verder met SeniorWeb bekijken hoe de cursus 'Omgaan met de computer' meer is toe te snijden op het vinden van gemeentelijke informatie.

Het advies van de ASD en de reactie daarop van het college van burgemeester en wethouders kunt u lezen op de website van de Adviesraad Sociaal Domein van Lansingerland.

**Adviesraad Sociaal Domein
Henny Strooij**
www.asd-lansingerland.nl