



Het advies van de ASD.

Aan het college van burgemeester en wethouders van Lansingerland

Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs

Ons kenmerk: ASD17.B.015

Betreft: Selectiecriteria collectieve zorgverzekeraar

Lansingerland, 15 juli 2017

Geacht college,

Op 7 juli jongstleden zijn wij benaderd door uw beleidsmedewerker met het verzoek mee te denken over aanvullende aandachtscriteria voor de gesprekken met zorgverzekeraars. Dit naar aanleiding van het opzeggen van het contract door Zilveren Kruis, waardoor de gemeente op zoek moet naar een nieuwe aanbieder voor een collectieve zorgverzekering. De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) hecht er net als uw college aan dat de inwoners van Lansingerland met een laag inkomen ook in 2018 gebruik kunnen blijven maken van een collectieve zorgverzekering via de gemeente. In de afgelopen jaren zijn steeds meer inwoners gebruik gaan maken van deze vorm van inkomensondersteuning.

Over criteria voor de gesprekken met en de selectie van een nieuwe zorgverzekeraar hebben wij in 2015 (kenmerk: ASD 2015-04) al eerder een advies uitgebracht. Hieronder hebben wij een deel van deze criteria geactualiseerd en aangevuld met nieuwe inzichten:

- Wachtlijstbemiddeling;
- Eenvoudige overstap van de huidige collectief verzekerden bij Zilveren Kruis naar de nieuwe zorgverzekeraar;
- Serviceverlening. Is de zorgverzekeraar goed bereikbaar voor mensen met een beperking en/of ouderen. Niet alleen online maar ook telefonisch. Zijn er zelfstandige zorgadviseurs bereikbaar die kunnen meedenken bij complexe situaties? Is de website van de zorgverzekeraar toegankelijk voor mensen met een beperking?
- De duur van het contract met de zorgverzekeraar. Een langere periode biedt stabiliteit;
- Het oordeel van een onafhankelijke organisatie zoals de Consumentenbond over de klantvriendelijkheid, bereikbaarheid (alleen telefonisch, internet of ook lokale aanwezigheid), afhandelen van klachten, afwikkelen van declaraties et cetera door de zorgverzekeraar evenredig zwaar mee te laten wegen als de hoogte van de premie en samenstelling van het aanvullend pakket;
- De mogelijkheid dat standaard het eigen risico in maandelijkse termijnen kan worden betaald;
- Rechtstreekse betaling aan de zorgaanbieder door de zorgverzekeraar;
- Duidelijke afspraken over de premiebetaling van verzekerden met een bijstandsuitkering. Gaat de gemeente de premie op de bijstand inhouden of betaalt de verzekerde dit zelf? (In het verleden is hier in de loop van het kalenderjaar onduidelijkheid over geweest);
- De overstapmogelijkheden van zorgverzekeraar naar collectief verzekeren. Ook als er een betalingsachterstand is;

- In de aanvullende pakketten een (extra) vergoeding voor brillen, fysiotherapie, tandarts, preventieve cursussen (zoals omgaan met dementie, valpreventie et cetera)
- De contracten die zijn afgesloten met zorgaanbieders in Lansingerland. De gemeente moet streven naar de hoogst mogelijke dekkingsgraad zodat kinderen en ouderen dicht bij hun thuissituatie de zorg kunnen ontvangen;
- Voor de basisverzekering de mogelijkheid om te kiezen uit verschillende soorten polissen (budget, restitutie of natura). Keuzevrijheid en mogelijk premievoordeel;
- Als mocht blijken dat meer inwoners dan begroot gebruik maken van de collectiviteit er een extra premiekorting wordt bedongen voor de verzekerden bij de zorgverzekeraar. Immers de collectiviteit is hoger dan verwacht. Dit levert voordelen op voor de zorgverzekeraar, die ten goede moeten komen aan de verzekerden.

Zijn er naar aanleiding van bovenstaande criteria nog vragen dan ben ik uiteraard bereid tot een nadere toelichting. Wij zien de formele adviesaanvraag over de collectieve zorgverzekering later dit jaar graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Lansingerland,
J. Thewessen, voorzitter

ASD Lansingerland
Postbus 295
2650 AG Berkel en Rodenrijs