



Het advies van de ASD.

Toegankelijkheid

Station Lansingerland - Zoetermeer

Hans is inwoner van Lansingerland met een visuele beperking. Hij wil in de toekomst reizen vanuit het nieuwe station Lansingerland - Zoetermeer naar zijn familie in Arnhem.



Hans heeft voor Rotterdam CS onder meer een zgn. voelbare stations plattegrond waarmee hij zich voor de reis kan oriënteren. Ook op het station is deze informatie voor hem beschikbaar. Hij is benieuwd hoe de toegankelijkheid geregeld gaat worden in het nieuwe station in zijn woonplaats. Alleen kan hij op de website van het station (www.stationlansingerland-zoetermeer.nl) hier niets over vinden.

Aanleiding

In december 2018 worden de eerste reizigers verwacht op het nieuwe station Lansingerland - Zoetermeer.

Is er voldoende nagedacht over de toegankelijkheid van Station Zoetermeer-Lansingerland?

Conclusie en aanbeveling

• • •

Informatie over de toegankelijkheid van het station Lansingerland - Zoetermeer voor mensen met een beperking is niet terug te vinden.

Advies

- Neem op de website van station Lansingerland - Zoetermeer een apart kopje op over de toegankelijkheid.
- Zorg dat deze website ook voor mensen met een leesbeperking beter toegankelijk is.
- Bespreek in de contacten met Prorail de mogelijkheid om een voelbare stations plattegrond te ontwikkelen en deze ook bij het station beschikbaar te maken.

Hoe krijgt de burger inzicht in de toegankelijkheid van het station?

In onze gesprekken met burgers op de jaarmarkt in Bleiswijk was de bereikbaarheid en de toegankelijkheid van het te bouwen station een regelmatig terugkerend onderwerp.

Analyse

ProRail heeft als doelstelling om in 2020 80% van de stations in Nederland toegankelijk te maken voor reizigers met een beperking.

Informatie over de toegankelijkheid van Station Lansingerland - Zoetermeer heeft de ASD niet terug kunnen vinden.

De vraag is dus in hoeverre het station toegankelijk is voor alle burgers, zeker als de gemeente Zoetermeer de perrons, trappen en liften bouwt namens ProRail.

Evenmin werd duidelijk of en waar informatie beschikbaar is voor toekomstige gebruikers met een beperking.

De website (www.stationlansingerland-zoetermeer.nl) geeft hierover geen informatie en heeft ook geen voorleesfunctie voor mensen met een visuele beperking.

Gezien de doelstelling van ProRail om binnen enkele jaren haar stations grotendeels te laten voldoen aan het VN-verdrag gaan wij er van uit dat dit in ieder geval voor

nieuw te bouwen stations zal gelden, waaronder het station Lansingerland - Zoetermeer.

Helaas ontbreekt een duidelijk antwoord.

Bronnen:

- www.stationlansingerland-zoetermeer.nl
- www.prorail.nl/toegankelijkheid
- www.vnverdragwaarmaken.nl

ASD Lansingerland
Postbus 295
2650 AG Berkel en Rodenrijs

Aan het college van burgemeester en wethouders van Lansingerland

Postbus 1
2650 AA Berkel en Rodenrijs



De reactie van de gemeente op het advies.

De reactie op het advies.

Geachte heer Thewessen,

Dank voor uw advies met betrekking tot de toegankelijkheid van station Lansingerland-Zoetermeer. Om te beginnen hebben wij een klankbordgroep binnen het project, waar we dit soort vragen ook behandelen. U bent van harte uitgenodigd voor de eerstvolgende bijeenkomst op 17 september 2018 om 19.30u op het projectbureau, Prismalaan-West 1 te Bleiswijk. Het projectbureau is ook voor minder validen middels een hellingbaan bereikbaar.

Wat betreft uw vragen het volgende:

- Zorg dat de website ook voor visueel gehandicapten beschikbaar is: We onderschrijven dit belang, om die reden zoeken we uit of we dit op eenvoudige wijze kunnen inbouwen. De website is alleen bedoeld voor de bouwfase van het station. Bezoekers aan de website hebben mogelijk ook zelf de beschikking over een voorleesapplicatie.
- Geef op de website ook informatie over de toegankelijkheid: Wij hebben deze informatie toegevoegd aan de website (www.stationlansingerland-zoetermeer.nl/ontwerp). Wel geldt dat de website bedoeld is voor informatie over de bouw van het station. (En in het komende jaar mogelijk al verdwijnt.) Op de sites van NS en HTM zal de informatie over toegankelijkheid tijdens de reis geplaatst worden. Daar is ook informatie te vinden over de voertuigen die hier gaan halteren en hoe die toegankelijk zijn. Los hiervan krijgt iedereen die op de website een vraag stelt ook zo spoedig mogelijk antwoord;
- Kan er een voelbare plattegrond ontwikkeld worden voor dit station? Wij hebben dit met ProRail opgenomen. Omdat station Lansingerland-Zoetermeer een basisstation wordt, gebeurt dit (vooralsnog) niet. Alleen als in de toekomst blijkt dat dit vanwege de kenmerken van bepaalde voorzieningen in de omgeving en de bijbehorende reizigersgroepen wel gewenst is kan deze wellicht ontwikkeld worden.
- Het station wordt voorzien van alle toegankelijkheidsvoorzieningen die ProRail voorschrijft, zoals blindengeleidelijnen, meerdere liften met een hoge beschikbaarheid en service- en alarmzuilen waar gesproken informatie verkregen kan worden. De zuilen hebben speciale voorzieningen voor mensen met een functiebeperking en het spreekgedeelte is bereikbaar voor mensen in een rolstoel. Ook op het RandstadRail perron is de reizigersinformatie uitgerust met voorzieningen voor blinden en slechtzienden.

Mocht u nog aanvullende vragen hebben, dan horen wij dit graag. En wellicht zien wij u bij de klankbordgroep van 17 september a.s., mogelijk kunt u dit alvast aan ons doorgeven.

Met vriendelijke groet,

Dennis Dierikx,

Projectmanager Station Lansingerland - Zoetermeer